海尔全自动洗衣机

使用说明书



本说明书适用机型:

XQB55-65A
XQB55-65A DZ
XQB55-65A HD
XQB58-65

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅



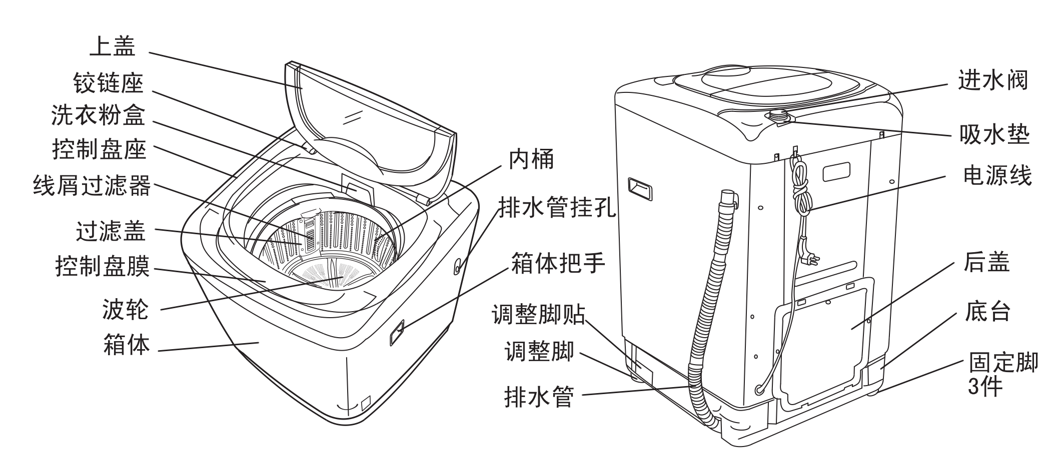
目　录

规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-2003家用电动洗衣机

水位/水量（约）	1/22L、2/27L、3/30L、4/34L、5/38L、6/42L、7/45L、8/49、9/53L、10/57L	XQB55-65A　瓷白 XQB58-65
	1/16L、2/21L、3/26L、4/30L、5/34L、6/38L、7/42L、8/47、9/52L、10/56L	适用其它机型
进水压力（MPa）	0.03～0.78	适用所有机型

各部位名称



说明：

1. 机型不同箱体、箱体把手及后盖结构会有差异，具体按购买机型
2. 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的不断改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书图示不一致，请谅解。

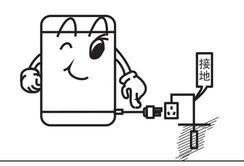
符号含义说明

警示标志 ❶	凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志 ⊘	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

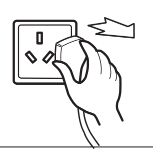
注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



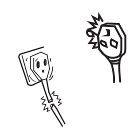


洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



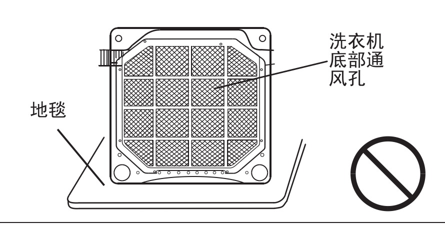


- 不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；
- 电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉。
- 当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。





洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。

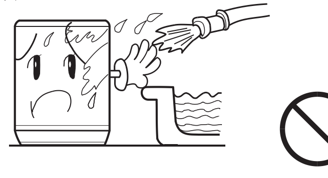


不要使用50 ℃以上的热水。





不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗，不能将湿衣物放到控制盘膜上

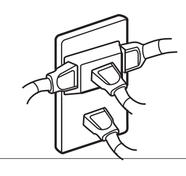


不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物，以免脱水时异常振动或损坏衣物。





不要与其它电器合用一个插座，插头与插座配合松动时不要使用。

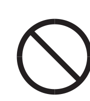




注意事项

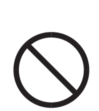
洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。





不能自行分解、修理、改装。



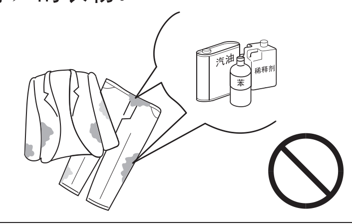


不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。

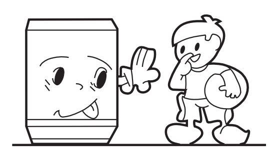




不允许洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。

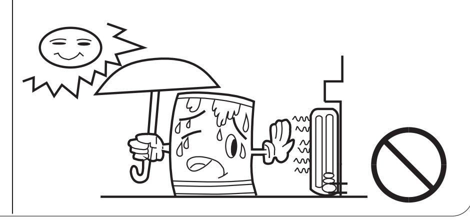


无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。

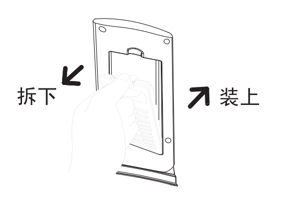




避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



洗涤时，线屑过滤器一定要完好，并安装到位。如线屑过滤器遗失或破损请与我公司当地售后服务联系。



- 为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前，请您取出口袋中所有硬币、纽扣、沙子、发夹等物品。

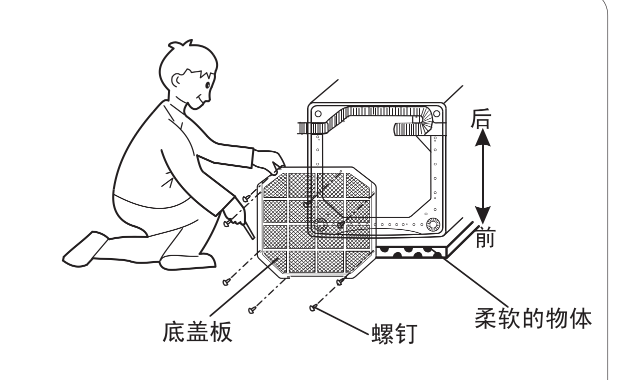
- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接。
- 建议采用低泡洗衣粉。

安装与调整

请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要

安装底盖板

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地向前放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖板用8个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。

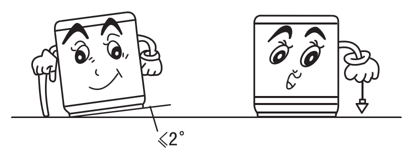


安装位置的调整

洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大倾斜角为2°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

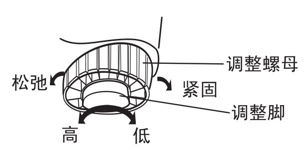
- 水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平



- 调节调整脚

1. 旋转调整脚时请将调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
2. 调整完毕，旋紧调整螺母。



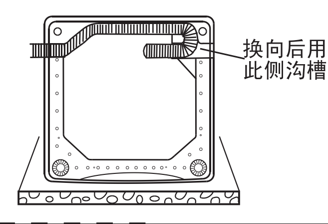
安装与调整

如何改变排水管方向

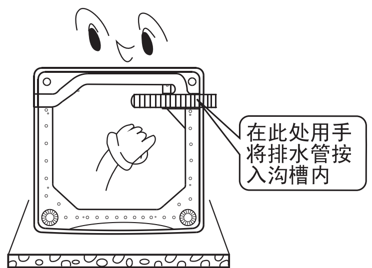
1. 将洗衣机前面朝下，轻轻放倒，用十字花螺丝刀将8个螺钉卸下，取下底盖板。

后
前
底盖板
柔软的物体

2. 将排水管从左侧沟槽内拔出。



3. 将排水管从右侧伸出



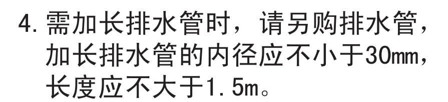
4. 安装底盖板（方法如前所述），将洗衣机轻轻扶起。



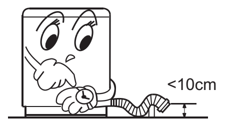
排水管的使用

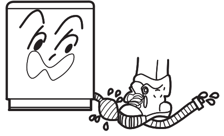
排水管应排水流畅

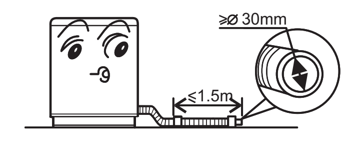
1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。



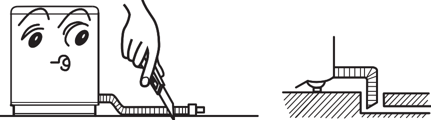
4. 需加长排水管时，请另购排水管，加长排水管的内径应不小于30mm，长度应不大于1.5m。



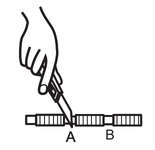




3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。

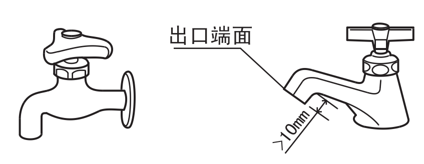


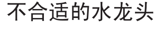
安装与调整

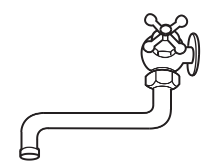
安装进水管

确认水龙头

合适的水龙头







要求前段长度大于10mm
水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

进水管接头 与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上， 如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套， 水龙头前端必须平整，否则会漏水，如图3）

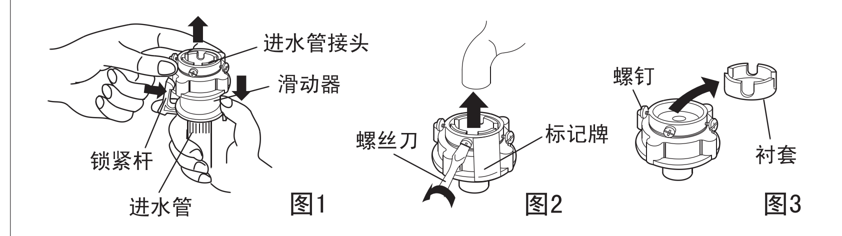


图1　图2　图3

3. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。
4. 揭下标记牌，按图示要求旋紧紧固螺母，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

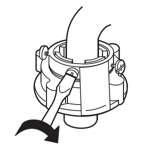


图4

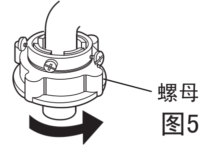
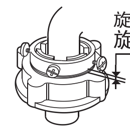


图5



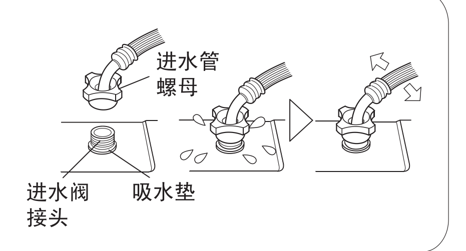
旋紧前，约4mm
旋紧后，约2mm以下

图6

安装与调整

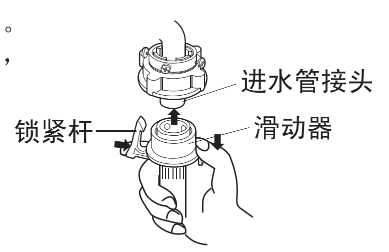
进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



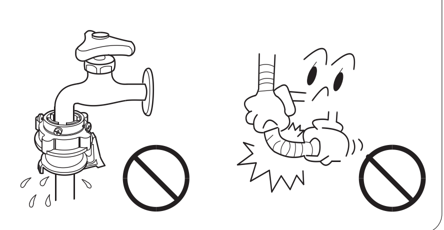
进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水管接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



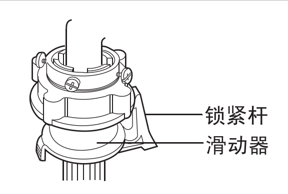
检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。

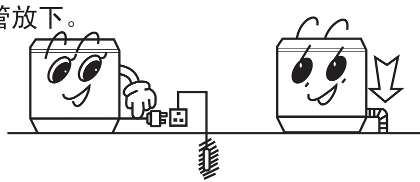


洗前准备



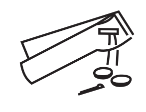
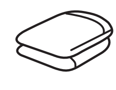
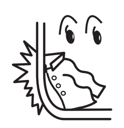
洗衣前的准备工作

1. 接好进水管。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管道连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

确认洗涤物有无特殊要求。	清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。 	将纽扣扣好、拉链拉好。 	洗涤物不应过量，牛仔服及大件衣物应松散放入。 	波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。 

a、检查衣物是否适合洗衣机洗涤；
b、将易褪色的衣物和其他衣物分开洗涤；
c、不易吸水的衣物请用手按入水中；
d、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；
e、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；
f、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内；

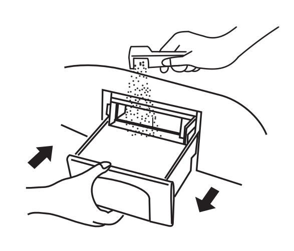
洗涤须知



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤物（按标准GB/T 4288-2003 附录A中A.4规定的洗涤物）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤物、洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。
- 建议采用低泡洗衣粉。
- 2.0kg以下的布量不要选择“8”以上水位,以防水滴飞溅。

洗涤剂的使用

- 将洗衣粉直接放入洗衣粉盒，如左图所示。
- 投放完毕后，需将洗衣粉盒关闭。



如何使用洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。
- 在洗衣机内直接溶化（不适用于模糊程序及预约洗涤）
  1.注入少量水（选择最低水位）。
  2.放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化后按动“启动/暂停”。
  3.放入洗涤物，选择合适水位，再次按动“启动/暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
  1.准备约30°C的温水和容器。
  2.边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 建议不要使用高泡洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗涤剂盒。

如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入洗涤桶内。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。
- 粉末型漂白剂溶化后再使用。

按操作按钮

a 操作按钮作用说明

指示灯状态及含义

●
:○: 一闪一亮，显示正在运行的程序
○ 灯亮，显示将要运行的程序或选中的状态

数码管

- 程序运行中，显示剩余时间（分）
- 预约过程中，显示剩余预约时间（小时）
- 出现异常时，显示异常现象符号（见15页）

“程序”按钮

- 可选择以下四个程序

程序	标准	常规洗涤
	大物	较大较厚或重污物洗涤
	轻柔	毛织品或内衣洗涤
	快速	10分钟快速洗涤轻污衣物

“过程”按钮

- 可以选择浸泡、洗涤、漂洗、脱水四种过程程序的一种或几种。

“电源开/关”按钮

- 按动“电源开/关”按钮，接通电源
- 通电后按动“电源开/关”按钮，切断电源

9 ○○ 10
7 ○○ 8
5 ○○ 6
3 ○○ 4
1 ○○ 2
水位

○ 标准
○ 大物
○ 轻柔
○ 快速
程序

剩余 88 分
预约 小时后
预约

○ 浸泡
○ 洗涤
○ 漂洗
○ 脱水
过程

启动暂停

电源开/关

“水位”按钮

- 根据衣物量的多少选择合适的水位。
- 选用“快速”程序，水位自动设置为“2”水位，到达“2”水位后，一边洗涤，一边进水，到达约“4”水位后，停止进水，进行正常洗涤。

“预约”按钮

- 按动此按钮，可以选择洗衣结束时间，选择范围为2~24小时。
- 预约启动后，用手按住“预约”按钮后，可显示“预约”状态。

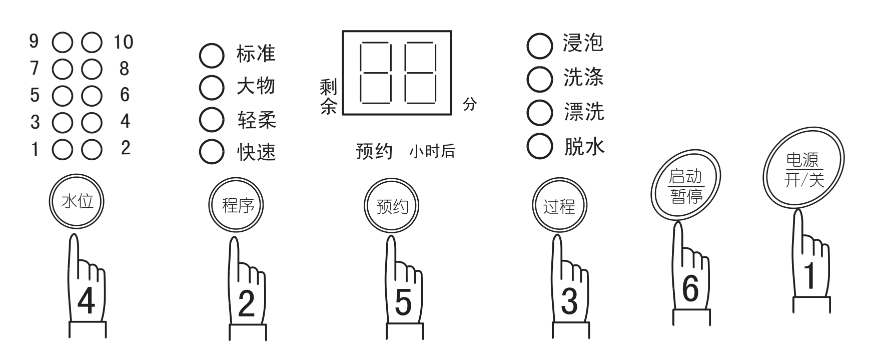
“启动/暂停”按钮

接通电源后，按动此按钮，洗衣机启动
- 运行时按动此按钮，洗衣机暂停运行
- 暂停时按动此按钮，洗衣机再启动，继续运行

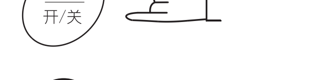
说明：按动“电源开/关”按钮，接通电源，若不按动“启动/暂停”按钮，约5分钟后，洗衣机自动断电。

按操作按钮

b 操作按钮使用步骤及各步骤说明



1 按动“电源/开/关”按钮，开启电源



2 按动“程序”按钮，选择合适的全自动程序

开启电源后，标准程序自行设定，如果选用其它全自动程序，可按动“程序”按钮至相应的程序灯亮，可参照第10页“‘程序’按钮”。
例：对轻污物欲快速洗涤时，用“快速”程序。



- 当控制盘膜上有模糊标志“FUZZY”时选择标准程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物布质、质量多少选择水位、水流、洗涤时间，全过程自动控制。

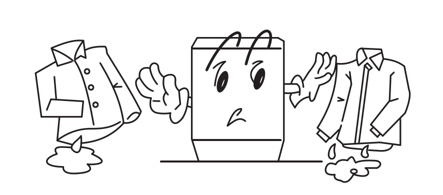
3 按动“过程”按钮，选择合适的过程程序

开启电源后，洗衣机自行设定“洗涤、漂洗、脱水”过程程序，此为常用过程程序。如果选用其它过程程序，按动“过程”按钮，选择浸泡、洗涤、漂洗、脱水程序的一种或几种，洗衣机启动工作后，只有在洗涤时可改变过程程序，可以选择，其余不能选择，可参照“过程程序选择方法”进行选择。 第12页

按操作按钮

请注意

- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 洗涤毛织品时，不要用浸泡程序。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 注水不到设定水位，波轮不转



过程程序选择方法

按动“过程”按钮次数	选择过程程序	适用过程	运行内容（点亮的指示灯显示将要运行的过程程序）
0	洗涤、漂洗、脱水	一般衣物需洗涤、漂洗、脱水时	浸泡● 洗涤○ 漂洗○ 脱水○
1	洗涤（洗涤液留在桶内）	重复利用洗涤液	浸泡● 洗涤○ 漂洗● 脱水●
2	洗涤、漂洗（漂洗液留在桶内）	重复利用漂洗液	浸泡● 洗涤○ 漂洗○ 脱水●
3	漂洗、脱水	手工洗完衣物需要漂洗、脱水时	浸泡● 洗涤● 漂洗○ 脱水○
4	脱水（排完水后脱水）	手工洗完衣物只需脱水时（先排水后脱水）	浸泡● 洗涤● 漂洗● 脱水○
5	浸泡、洗涤、漂洗、脱水	衣物很脏、衬衣的袖口、领子很脏时，先浸泡，再洗涤	○ ○ ○ ○

- 按动“过程”按钮6次又回到初始状态，依次循环。
- 选用快速程序时，自行设定洗涤、漂洗、脱水全过程，不能进行过程选择。

4 按动“水位”按钮，选择合适的水位

水位

根据衣物量的多少，选择合适的水位。

按操作按钮

5 按动“预约”按钮选择合适的预约洗涤程序

预约

开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按动“预约”按钮，选用预约洗涤程序。可参照第10页“预约”进行选择。

● 运行预约程序的确认



- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，“预约”灯和剩余预约时间亮，预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。
- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。





6 按动“启动/暂停”按钮

启动
暂停

关闭上盖

除注水、排水过程外，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警

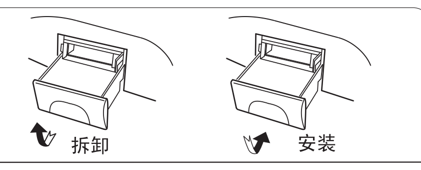
洗衣结束

洗衣过程结束后，洗衣机自动断电

洗后处理

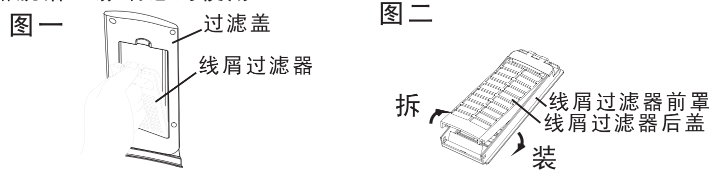
- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

洗衣粉盒请拆卸后水洗
1 拆卸方法：轻轻倾斜着往上拉。
2 安装方法：倾斜着从上装进，
然后推进去。

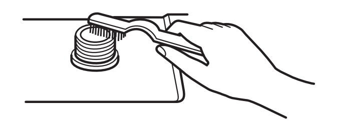


- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

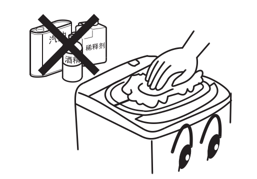
线屑过滤器的拆卸：
1. 往下按压线屑过滤器上端的弹性片,使弹性片上的卡爪从过滤盖内脱开,向外拉线屑过滤器,即可拆下。（如图一）
2. 往外拉线屑过滤器后盖的下端,即可将线屑过滤器后盖从线屑过滤器前罩上拆下。（如图二）
3. 清理过滤器里的线屑。
4. 将线屑过滤器后盖上端插入过滤器前罩上端的挡筋，然后将后盖下端卡入前罩。（如图二）
5. 将线屑过滤器下端插入过滤盖，上端按入过滤盖卡紧。
6. 安装后请确认线屑过滤器安装到位并卡紧，否则会造成洗涤时线屑过滤器脱落，影响您的使用。



进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭
- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）风干后，再关上上盖。

故障排除 疑问解答

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查)以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请 再次确认，如确属故障，请与维修部门联系，切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
数码管显示“E0”		● 预约过程中打开了上盖	● 盖上上盖
不排水或排水过慢，数码管显示“E1”鸣叫		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管，开关上盖一次， ● 清除异物，开关上盖一次
运行到中途停止，数码管显示“E2”鸣叫		● 上盖没盖	● 盖上上盖
安全开关动作不脱水（自动修正两次后）数码管显示“E3”鸣叫		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次
不进水或进水缓慢（15分钟不到水位）数码管显示“E4”鸣叫		● 水龙头是否打开，是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头，开关上盖一次 ● 清理进水阀，开关上盖一次 ● 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用
数码管显示“E6”		● 水位传感器异常	● 请跟售后服务部门联系
洗衣机不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水时衣物是否放偏 ● 是否有异物	● 将洗衣机调整水平 ● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 清除异物
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 正确紧固接头螺钉

常见现象

现　　象	原　　因(解释)
● 洗涤运转时开盖，运行停止	● 由于内桶转动，为了安全起见，特设开盖报警保护功能，属正常现象。
● 洗涤过程暂停止	● 布质传感器检测布质约48秒后补进水
● 按“过程”按钮，选择脱水，洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水
● 最终脱水时停止脱水，显示变成漂洗并进水	● 由于洗涤物偏向一侧，安全开关动作的缘故。进行进水，搅拌运转后，消除洗涤物的偏心，再次进行脱水。

装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 一本
● 保修证	● 一本
● 进水管部件 	● 一件
● 进水管接头 	● 一件
● 底盖板	● 一件（存放在洗衣机包装上衬与包装箱上封口间）
● 自攻螺钉	● 八件
● 全自动洗衣机	● 一台

安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1.必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2.必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

一、整机免费保修三年。

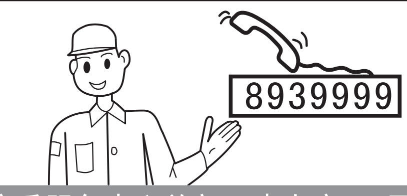
二、下列情况不属于免费服务范围：1.用户因运、装、用、管不当而损坏的；2.自行拆卸产品的；3.涂改发票或无购机发票和保修证明的；4.因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5.未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6.使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、 本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

●进水管（0.5m，1m）（用于加长进水管）

●排水管（用于加长排水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101 服务电话：（0532）8939999 传真：（0532）7636565

海尔客服直通信箱：9999@haier.com

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。



合格证

Certificate of Quatity

检验员：

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内　邮编：266101
服务电话：（0532）8939999　传真：（0532）7636565
Internet网址：http：//www.haier.com
E-mail地址：washer@haier.com

Vc532007

第3版

专用号：0030805017